ACRL 高校图书馆卓越奖创新服务发展趋势及其对我国图书馆的启示与建议

杜婕[1] 吴鸣[1,2]
[1] 中国科学院大学经济与管理学院 北京 100190 [2] 中国科学院文献情报中心 北京 100190

摘要：[目的/意义]对 ACRL 高校图书馆卓越奖的评选标准以及获奖图书馆的特色创新服务进行研究，旨在把握当今国际高校图书馆创新发展的趋势，为我国高校图书馆的创新服务发展提供启示和借鉴。[方法/过程]采用网络调研和文献调研相结合的方法，对 2000 –2017 年间获得 ACRL 高校图书馆卓越奖的图书馆特色创新服务，以及其中 2 个图书馆的典型案例进行深入分析，归纳整理出图书馆创新服务的发展历程。[结果/结论]从图书馆服务战略规划、新型教学活动、用户反馈评估、机构协同合作、员工职业发展等方面，提出可供我国高校图书馆借鉴的启示与建议。

关键词： ACRL 高校图书馆卓越奖 图书馆创新服务 启示与建议
分类号： G252
DOI： 10.13266/j.issn.0252 –3116.2018.17.017

随着时代的发展以及信息技术的不断进步，图书馆为用户提供的服务面临着社会变化给其带来的挑战。同时，创新是图书馆在提供服务方面历久弥新的话题，更是每位图书馆员及研究人员需要直面的问题。为了鼓励图书馆不断推陈出新，为用户提供“有意思”“有意义”的服务，全球范围内针对图书馆服务内容设立了许多奖项，如美国《图书馆杂志》和 Gale 集团设立的“年度图书馆”奖[1]、“最佳小图书馆奖”[2]，旨在鼓励图书馆提供特色服务，提高公众对图书馆的认知度；IFLA 设立的“图书馆国际营销奖”，旨在鼓励全球范围内图书馆的营销实践与创新活动[3]；我国广东省图书馆学会的“优秀服务奖”，主要是针对在图书馆实际工作中努力开发馆藏、改革技术手段、热情为读者服务的图书馆员们进行奖励[4]。

美国大学与研究图书馆协会(Association of College and Research Libraries, ACRL)是图书馆员高等教育协会，致力于促进学习，通过开发各种程序、产品和服务内容，帮助学术和研究图书馆员在学术界进行学习、创新和领导工作。ACRL 设立了许多的奖项，每年有各种各样的奖项用以选出世界各地优秀的图书馆，分享知识、交流经验。其中，2000 年设立了高校图书馆卓越奖(Excellence in Academic Libraries Award，以下简称“卓越奖”)，至今已有 17 年的历史。

我国高校图书馆在服务方式多样化、服务内容丰富化、服务模式体系化等方面还有很大的发展空间。随着社会的发展，科技的不断变化，图书馆要吸引到源源不断的用户，宣传推广自身品牌，就需要不断推出创新型服务。国内对于 ACRL 卓越奖的关注度不高，研究还不够深入，文献研究的内容也较少，在图书馆创新服务及卓越服务方面卓越奖是一个很好的荣誉标准，其发展历史可以很好地说明图书馆创新服务的发展历程及趋势。因此，本研究采用网络调研及文献调研的方法，对卓越奖获奖图书馆进行深入分析，并归纳整理其服务特色，为我国高校图书馆提供可借鉴的启示与建议。

1 ACRL 卓越奖历届获奖项目简介

卓越奖的设立目的在于认可高校图书馆馆员及工作人员作为一个团队合作发展以促进其机构的教育使命[1]。卓越奖每年会从递交申请的图书馆中评选出 3 所图书馆，分别根据高校类别区分为社区大学、学院、大学图书馆，对于每年候选的图书馆也有其评选标准，

作者简介：杜婕(OCIRD:0000 –0002 –6458 –9091)，硕士研究生，E-mail:dujie@mail.las.ac.cn；吴鸣(OCIRD:0000 –0002 –5506 –8657)，研究馆员，硕士生导师。
收稿日期:2018 –02 –07 修回日期:2018 –04 –28 本文起止页码:136 –142 本文责任编辑:王传清

即图书馆要展示馆员和工作人员在图书馆发展方面及促进机构的教育使命方面是如何协作的;卓越奖更强调图书馆的“成果”,而不是“投入”,强调图书馆的创新要求、示范性项目及师生之间的联系。卓越奖由EBSCO 数据库的 GOBI 图书馆方案委员会赞助,每年为获奖图书馆提供 3 000 美元奖金[1]。本研究针对 2000 – 2017 年获奖的 53 所图书馆进行汇总,如表 1 所示:

表 1 2000 – 2017 年获奖图书馆汇总[6]

年份	社区大学	学院	大学
2000	杜培奇学院图书馆	威尔斯利学院(女子学院)图书馆	北卡罗来纳大学(大学系统)图书馆
2001	奥斯汀社区学院图书馆	厄勒姆学院图书馆	亚利桑那大学图书馆
2002	安妮·阿伦德尔社区学院图书馆	欧柏林学院图书馆	康奈尔大学图书馆
2003	旧金山城市学院图书馆	巴鲁克学院图书馆	新奥尔良洛约拉大学图书馆
2004	里奇兰德学院图书馆	霍普学院图书馆	华盛顿大学图书馆
2005	皮尔斯大学图书馆	曼荷莲女子学院图书馆	弗吉尼亚大学图书馆
2006	无	奥古斯塔纳学院图书馆	罗切斯特理工大学图书馆
2007	纽约城市大学豪斯托斯社区学院图书馆	三一大学图书馆	乔治亚理工学院图书馆
2008	帕萨迪纳城市学院图书馆	卡尔顿学院图书馆	麦克马斯特大学图书馆
2009	莫瑞谷社区学院图书馆	霍林斯大学图书馆	明尼苏达大学图书馆
2010	雄鹿县社区学院图书馆	埃尔姆赫斯特学院图书馆	印第安纳大学伯明顿分校图书馆
2011	圣巴巴拉城市学院	格林内尔学院图书馆	维克森林大学史密斯雷诺兹图书馆
2012	西雅图中央社区学院图书馆	尚普兰大学图书馆	雄谷州立大学图书馆
2013	瓦拉瓦拉社区学院图书馆	罗斯林学院奥林图书馆	维拉诺瓦大学图书馆
2014	伊利诺斯中央学院图书馆	拉斐特学院图书馆	加州州立理工大学罗伯特·肯尼迪图书馆
2015	圣达菲学院劳伦斯 W. 泰里图书馆	阿姆斯特学院图书馆	普渡大学图书馆
2016	哈德逊县社区学院图书馆	玛卡莱斯特学院德威特华莱士图书馆	亚特兰大大学中心图书馆
2017	迈阿密达德学院图书馆	哥伦比亚学院芝加哥图书馆	圣克拉拉大学图书馆

2 获奖图书馆创新服务特色

随着社会的发展,图书馆的服务也在发生变化,但从纵向来看还是有很多经典服务项目没有改变。在所有获奖的图书馆中,经常提到“创新服务、示范性项目、合作关系”等,这些都是图书馆不遗余力所坚守的信条。本研究通过对 ACRL 官网上 53 所获奖图书馆的申请内容进行调研分析,总结出以下几点服务特色。

2.1 拓展物理空间

每个图书馆都试图扩展其物理空间、充分利用空间并对空间进行改造等,目的是为用户营造舒适宽敞的环境。2014 年获奖的罗伯特·肯尼迪图书馆[7]为学生创建了 24 小时开放主楼层、研讨室以及多媒体教室等空间,同时为研究生提供了两个独立的学习室和小组学习区;2013 年获奖的维拉诺瓦大学图书馆[8]创建了 24 小时咖啡馆;2002 年获奖的康奈尔大学图书馆[9]创建了分布式学习办公室,为图书馆的服务提供系统协调,实现无缝支持。许多高校图书馆在期末阶段,为学生延长图书馆工作时间,甚至 24 小时开放,同时专门建造多媒体教室、创客空间及研讨室,可供学生利用设备进行专业学习及学术交流等。这对在校学生来说,是非常有效且显著的举措,学生能够在各方面充分利用图书馆,可以实实在在感受到图书馆为其做出的服务及改变。

2.2 新型教学活动

在教育教学方面,大部分图书馆提供信息素养服务,提出一些提高学生信息素养技能的方法,2006 年获奖的奥古斯塔纳学院图书馆[10]的图书馆员教授团队共同制订了将信息素养技能纳入课程中的教学策略;一部分图书馆则开设有关信息素养的课程、讲座,2014 年获奖的拉斐特学院图书馆[11]的图书馆员则是为大一新生讲解信息素养技能,讲述信息检索、获取、整合、评估的方法等。

2000 年至今大部分图书馆都十分注重在线教学等创新性的教学方法。教育教学已不单单是高校的权利,图书馆对此也非常重视,2012 年获奖的西雅图中央社区学院图书馆[12]在过去 12 年中开设超过 8 门课程,目前每学期开设 6 门课程,包括在线课程、咨询课程、信息素养课程等;2015 年获奖的圣达菲学院的劳伦斯 W. 泰里图书馆[13]提出了翻转课堂的应用,图书馆员与教职工合作,通过采用翻转课堂教学的方法让学生有更多的自助研究时间,使课堂教学更高效,学生

在接受翻转课堂后普遍反应这样的教学模式让他们的专业学习更高效同时也更专注。

2.3 丰富创意活动

在阅读推广方面,为了提高学生的阅读兴趣,2012 年,伊利诺斯中央学院图书馆[14]举办了第一个对所有人开放的夏季阅读计划,活动要求在指定时间内能够读 4 本书的用户,将获得参观优惠券奖励,2014 年伊利诺斯中央学院图书馆还举办了"图书馆之夜";2012 年获奖的西雅图中央社区学院图书馆[12]与西雅图图书馆合作,举办每年一届的"西雅图阅读"计划。各个高校图书馆的阅读推广都获得了学生的大力支持及参与,很多学生重新审视了阅读,并将阅读付诸于实际行动中。

在创意项目方面,2011 年, 格林内尔学院图书馆[15]为期末考试周的学生提供了很多减压项目,可以在图书馆展板上涂鸦、画画;同年,圣巴巴拉城市学院的卢里亚图书馆[16]组织学生在考试周听诗及朗诵;2015 年,普渡大学图书馆[17]为学生筹备期末周活动,包括免费茶点、棋盘纸牌游戏,帮助学生释放压力。除此之外,2013 年, 瓦拉瓦拉社区学院图书馆[18]举办一些比赛、自行车骑行等活动来丰富学生的业余生活。创意活动对于学生的吸引力无可厚非,图书馆想要吸引眼球,就要不断推出创新服务、创意活动等。这也属于高校图书馆营销策略的一种,即"有意义"不如"有意思"的营销策略,图书馆可以策划"有意思"的活动来吸引更多用户,然后再将其转变为"有意义"的服务从而将潜在用户转变为长期的忠实用户[19]。

2.4 建立合作关系

2.4.1 图书馆员与课程教师的合作 图书馆员与课程教师合作开设了一些包括在课堂上以及图书馆中讲授的课程,调整教学课程,创建在线课堂指导。许多图书馆为此安排了图书馆联络员,2015 年,圣达菲学院的劳伦斯 W. 泰里图书馆[13]设立联络员,每一位图书馆员负责联系一位课程教师,对学生的学习情况进行跟踪报道,以期更好地了解学生的学习进展从而为课程教师提供更好的教学方案。

2.4.2 图书馆与学生组织的合作 高校图书馆不能脱离学生独立存在,学生也不能缺失对高校图书馆的信赖。图书馆想要为学生提供良好的服务,就要与学生时刻保持紧密联系,这样才能及时了解到学生的需求。2015 年,普渡大学图书馆[17]与学生顾问委员会紧密联系,通过学生顾问委员会及时了解学生对于图书馆的看法和意见。正是由于学生组织的及时反馈,图书馆服务质量才会越来越高,能够不断满足学生的需求。

2.4.3 图书馆与校园部门的合作 图书馆与校园各部门合作开展一些校园活动,以便为学生提供更好的服务。2015 年, 阿姆斯特学院图书馆[20]与档案部门合作进行古籍数字化工作及项目处理;同时还与写作中心合作,利用专业的写作指导为学生布置任务和作业。

2.4.4 图书馆与校外机构的合作 部分学术图书馆与其他高校进行合作,2002 年,康奈尔大学图书馆[9]与其他学院一起组织联合成为东北地区图书馆联盟(North East Regional Library,NERL),共同评估和协商订阅电子资源。此外,图书馆还与一些学术机构进行合作,2010 年获奖的印第安纳大学伯明顿分校图书馆[21]于 2009 年与软件开发商 Boopsie 以及大学信息技术服务公司合作,向高校推出移动服务等。

综上所述,通过不同的获奖内容可以看出图书馆服务内容的发展趋势及变化特点。2000 年初,图书馆致力于建设数字图书馆,设计并建立图书馆主页;2003 年左右,图书馆多数创新内容则是建立电子资源、电子数据库,时至今日,电子资源和数据库已成为图书馆必不可少的一部分;2000 - 2007 年间,所有申请卓越奖的图书馆其服务内容都是围绕三大要求进行:①满足学术界需要的创新要求;②领导制定并实施其他图书馆可以效仿的示范性项目;③能够与教师及学生产生大量的富有成效的关系。2007 年之后,申请奖项的各图书馆服务内容越来越丰富,形式也不仅仅拘于这三大方面,但概括来说 53 所图书馆的申请内容主要包含创新性、领导力、关系 3 个方面。越来越多的新技术被运用到图书馆中,如用 Google 地图来制作地图集,同时与软件开发商和技术公司的合作也逐渐增多,并且许多图书馆开始实施并开发机构知识库;到 2010 年之后,图书馆服务越来越多元化,为学生提供的服务方式也不再单一,包含了更多的文娱活动,为学生的课余之外的活动做出了大量贡献,发展到现阶段,图书馆提供的服务更具针对性和广泛性,真正做到了敞开胸怀。

3 获奖图书馆创新服务案例分析

2015 年, 社区大学类别获得者圣达菲学院劳伦斯 W. 泰里图书馆及大学类别获得者普渡大学图书馆在为学生提供创新型服务方面,服务种类多,实践经验丰富,并且开展了许多可供其他图书馆效仿的示范性项

目活动，因此，本研究特选这两个案例进行深入分析，以便更好地了解图书馆所提供的创新服务。

3.1 圣达菲学院劳伦斯 W. 泰里图书馆[13]

圣达菲学院是位于佛罗里达州盖恩斯维尔的一所公立学院，是佛罗里达大学系统的成员学院，成立于 1966 年。劳伦斯 W. 泰里图书馆（以下简称"泰里图书馆"）是圣达菲学院不可分割的一部分，位于西北校区。图书馆的使命是为圣达菲学院的所有学生、教职员工服务。圣达菲学院在递交的申请中通过 3 个方面展现了其图书馆卓越的服务。

3.1.1 创造性及创新性　泰里图书馆利用创造性和创新性活动及服务来满足学术届的需求，包括：①新颖的信息素养教学。图书馆在两年期间开设了 255 场图书馆教学会议，在校学生的四分之一都参加了会议。②虚拟教学，图书馆员在 2014 年秋开始通过 Canvas 信息管理系统提供网络教学，对学生的研究课题很有帮助。③评估结果，为了确保图书馆的教学会议能够满足学生的需求并提高其信息素养技能，在秋季和春季学期结束后图书馆会对每一个会议进行评估，对学生的反馈进行汇总，从图 1 中可以看出，学生在经过信息素养课程的培训后对于图书馆资源的使用越发的自信。

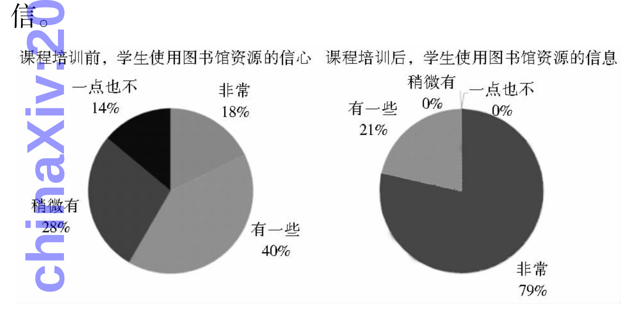


图 1　2014 年信息素养课程培训学生反馈数据

3.1.2 示范性项目　泰里图书馆制定和实施其他图书馆能够效仿的示范性项目。图书馆每年为了欢迎新生，主办了图书馆神秘之夜，开展一种由 3 名学生组成的图书馆寻宝游戏，依照一系列的线索，利用整个图书馆资源找寻图书馆所给定的主题。这种益智类游戏吸引了大量学生，也充分地向学生展现了图书馆的魅力所在。此外，图书馆自 2011 年以来与圣达菲学院本科教育工作组的研究机构合作，每年举办一次图书馆研究奖，该奖项是对学生的模范研究和信息素养技能的一个肯定，有效地提升了学生的专业素养。

3.1.3 师生联系　图书馆员与师生建立牢固而稳定的关系。为此设立图书馆联络员，联络 30 个学院内不同的学术部门和项目地区，学院专业需求的收集，从而为其提供服务。图书馆还与教育计划部门合作，开展专为早教教育科学学位学生设计的计划项目。

丰富的教学及课程活动吸引了大量学生，同时也有效地提高了学生的信息素养能力水平。正是由于图书馆员为社区带来了创造力和创新性，以及其精彩的教育计划，为其赢得了 2015 年社区类别卓越奖的荣誉。

3.2 普渡大学图书馆[17]

普渡大学是拥有 6 个校区的州立大学系统，主校区位于美国中西部印第安纳州西拉法叶，是全球顶尖的工程学校之一。普渡大学图书馆提出了众多优秀的倡议，是推动大学核心优势和全球使命的重要领导者，从以下几个方面展示了其卓越的服务。

3.2.1 教学活动　信息素养教育是其图书馆不可或缺的课程，普渡大学图书馆致力于帮助毕业生找到其所需要的信息，并完成其职业规划，因此在过去 10 年中开始了全面的信息素养项目，该项目的范围在不断扩大。同时，图书馆教师和和课程教师建立教学合作关系，图书馆教师不是仅依靠一次课程或仅仅访问一次研讨会就嵌入到课程中，而是嵌入到整个校园的课程中去。具体体现在图书馆教师参与重新设计本科生生物学核心课程，帮助提高学生的信息素养技能并刺激他们探索生物学中的兴趣点。

3.2.2 创意服务　图书馆在学生期末阶段，与"治疗犬"国际公司合作借来治疗犬与学生互动，帮助学生缓解学业压力。图书馆在课余期间开展主题为"我为什么爱普渡图书馆"的学生视频大赛，通过这样的主题比赛可以提高学生对图书馆的关注度，提高图书馆在学生心中的地位，宣传图书馆的优秀品牌，见图 2。

3.2.3 数据管理　普渡大学图书馆的重点领域是数据研究，数据不仅是学术交流中日益重要的问题，而且数据管理对于研究型大学来说也是一个重大且日益严峻的挑战。普渡大学研究资料库（Purdue University Research Repository，PURR）是普渡大学数据服务的核心，也是全球领先的机构数据库之一。PURR 提供在线协作工作空间和数据共享平台，支持普渡大学研究人员及其合作者的数据管理需求。PURR 允许研究人员在线进行研究和发布数据集。除了 PURR 之外，图书馆经常咨询教师和研究实验室，帮助他们评估其数据需求。

正是因为普渡大学精益求精的服务精神、认真负责的服务态度以及高质量的服务水平为其赢得了 2015 年大学图书馆卓越奖荣誉。

图书情报工作
第 62 卷 第 17 期　2018 年 9 月



图 2　普渡大学“我为什么爱普渡图书馆”学生视频大赛

4　卓越奖对我国高校图书馆的启示与建议

4.1　服务战略规划

图书馆在提供各种服务时，通常会制定服务计划及战略规划，这样能够保证所提供服务的系统性及有效性。获奖的很多图书馆在开始都会提出愿景、任务使命等说明，还有不少图书馆会按照愿景目标——实施创新活动——活动结果——用户反馈评估等一条战略线进行活动规划，在创新活动实施过程中图书馆会利用到各种营销方式、营销手段来对活动进行宣传。如图 3 所示，加州州立理工大学罗伯特 · 肯尼迪图书馆在服务内容开始前就列出了其服务战略规划图，既能帮助其图书馆相关人员明确服务重点方向，也能帮助用户了解其服务主要内容。这一系列的流程都属于服务战略体系，也说明了图书馆提供服务的系统性及完整性。同时，制定服务战略如同指南针一般为图书馆指引着方向，保证了所提供服务的准确性及针对性，有效地为用户提供精准的服务活动。对于国内高校图书馆来说，大部分图书馆所提供服务的战略规划都较为单一，不够完整，借鉴国外图书馆在提供服务及举办活动时的流程步骤，注重服务的系统性，将会大大提升服务质量和效率。

4.2　新型教学活动

国外图书馆对于学生的学术教育问题非常重视。对于国内来说，很多高校也开始设计创新活动，如中国科学技术大学图书馆开展了高校研究生信息素养夏令营，旨在提升学生的信息素养技能，北京交通大学图书馆设计了“书香杯”读书系列活动，同时很多高校图书

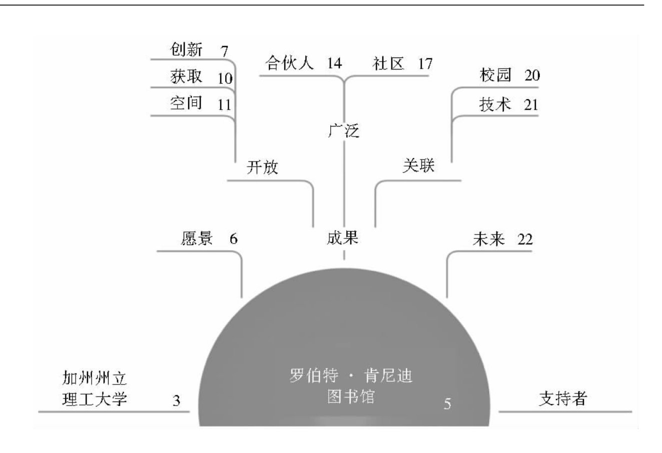


图 3　2014 年加州州立理工大学图书馆[7]

馆都有系列专题讲座；有些图书馆会在大一新生入学时安排第一课，为学生讲解如何使用图书馆并推广阅读等。我国高校图书馆的活动在不断升级创新，但总体来看还有很多提升的空间，课程教师与图书馆员的联系不够紧密，难以通过高效的协作来为学生服务。而相比于国内的图书馆教学，获奖的大部分图书馆工作人员都和课程教师合作开设课程，不仅内容丰富，也十分具有教育意义，如 2015 年获奖的泰里图书馆[13]在 2014 年 1 月到 10 月期间共召开了 255 次图书馆教学会议，图书馆与教职员合作调整教学课程、创建在线课堂指导等。因此，借鉴国外成功的案例，可以多开设一些图书馆课程包括在线课程或应用程序，与学生的课程融为一体。

4.3　用户反馈评估

大多数获奖图书馆在所提交的申请中都包含有评估这一项内容。有的图书馆在介绍完每一项活动或项目后，会对此项目及活动的评估反馈进行描述；有的图书馆则直接将教师、学生对图书馆活动的评价原文呈现出来。无论哪种方式，目的都是为了探寻图书馆所开展的活动或项目结果是否使得用户受益，是否有意义且有价值。获奖图书馆举办每一项活动，都会从愿景、使命、问题、行动、评估等几大方向入手，既注重于活动过程也看重活动效果，尽量避免做无用功。在用户反馈方面，我国高校图书馆还有所欠缺，可以借鉴获奖图书馆的活动举办流程，更高效地为用户服务，同时也能及时了解到用户对图书馆的看法和建议，从而拉近与用户的距离。

4.4　机构协同合作

通过对 17 年来获奖图书馆的汇总分析，不难看出获奖图书馆与各个行业、机构都有合作。笔者发现图书馆不单单可以与教师、学生合作，同时也可以与外界的学术机构或高校联盟，如此可以更好地提升服务质

量,扩大服务范围。无论是高校图书馆或公共图书馆都并非独立存在的个体,图书馆不仅是服务的提供者,也是积极的合作者,只有合作才能共同实现利益最大化,同时为用户提供最完善及全面的服务。

4.5 员工职业发展

获奖图书馆不仅注重学生的发展,还注重其图书馆员工的发展。人是服务的关键,图书馆对于员工的教育培训也十分重要,图书馆员工主要是服务的提供者与合作者,提高服务质量首先必须提高馆员素质,因此,馆员自身必须具备一定的信息素养及专业技能,才能承担起相应的职责。如 2007 年获奖的三一大学图书馆[22]工作人员被鼓励参加在校内或本地举行的讲习班以及与其工作有关的会议。2002 年获奖的康奈尔大学图书馆[9]鼓励其图书馆员发表演讲,并且其图书馆员还当选为国家档案馆的成员。图书馆可以为教职员工开设一些培训课程及讲座,定期召开会议讨论了解每位员工的工作状态与工作需求。

5 结语

通过对获奖图书馆的统计,发现图书馆服务角色经历着以馆藏为中心——馆员为中心——用户为中心的变化,而现如今,图书馆越来越以互动交流为中心,与用户共同发展、共同成长,服务模式也从提供模式逐步转变为参与模式,这样才能更好地拓宽图书馆视野、扩展图书馆服务项目。近年来,国内图书馆创新服务也在不断增多,图书馆形象在用户心中的地位也在逐步加深,借鉴国外获奖图书馆的服务内容,国内高校图书馆应根据国情、根据自身特质而发展适合于其用户的服务内容,使图书馆成为无限信息的宝库,成为知识和人类成就的顶峰。

参考文献:

[1] 马寒, 单启成. 从 LJ 年度图书馆奖看图书馆服务[J]. 中国图书馆学报, 2000, 26(6):86－88.
[2] 韩宇, 朱伟丽. 美国图书馆奖探析[J]. 图书馆杂志, 2011(7):69－73.
[3] 张汝昊, 傅文奇. 效能视角下的图书馆营销——以 IFLA 国际营销奖项目为例[J]. 图书馆论坛, 2018(2):126－134.
[4] 广东省图书馆学会"优秀服务奖"[EB/OL]. [2017－09－01]. http://183.63.187.22/xzxd/ryybz/250874.shtml.
[5] Guidelines-Excellence in Academic Libraries Award[EB/OL]. [2017－09－01]. http://www.ala.org/acrl/awards/achievementawards/excellenceguidelines.
[6] Excellence in Academic Libraries Award[EB/OL]. [2017－09－01]. http://www.ala.org/acrl/awards/achievementawards/excellenceacademic.
[7] ROBERT E. Kennedy Library-Cal Poly, San Luis Obispo, San Luis Obispo[EB/OL]. [2017－09－01]. http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/CalPolyStateUniversity.pdf.
[8] Villanova University Library[EB/OL]. [2017－09－01]. http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/awards/achievementawards/excellenceaward/Villanova%20University%20Application.pdf.
[9] Cornell University[EB/OL]. [2017－09－01]. http://www.ala.org/acrl/awards/achievementawards/excellenceaward/cornellapplication.
[10] Augustana College[EB/OL]. [2017－09－01]. http://www.ala.org/acrl/awards/achievementawards/excellenceaward/acap.
[11] Lafayette College Library[EB/OL]. [2017－09－01]. http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/LafayetteCollege.pdf.
[12] Seattle Central Community College Library[EB/OL]. [2017－09－01]. http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/awards/Seattle%20Central%20Community%20College.pdf.
[13] Santa Fe College Lawrence W. Tyree Library[EB/OL]. [2017－09－01]. http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/SantaFeCollege.pdf.
[14] Illinois Central College Library[EB/OL]. [2017－09－01]. http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/IllinoisCentralCollege.pdf.
[15] Grinnell College Libraries[EB/OL]. [2017－09－01]. http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/awards/achievementawards/excellenceaward/Grinnell%20College.pdf.
[16] Luria Library -Santa Barbara City College[EB/OL]. [2017－09－01]. http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/awards/achievementawards/excellenceaward/Santa%20Barbara%20City%20C.pdf.
[17] Purdue University Libraries[EB/OL]. [2017－09－01]. http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/PurdueUniversity.pdf.
[18] Walla Walla Community College Library[EB/OL]. [2017－09－01]. http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/awards/achievementawards/excellenceaward/WWCC%20Application.pdf.
[19] 刘汝建. "有意义"不如"有意思"——论高校图书馆的营销策略[J]. 图书馆杂志, 2017, 36(11):62－65.
[20] Amherst College Library[EB/OL]. [2017－09－01]. http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/AmherstCollege.pdf.
[21] Indiana University Bloomington[EB/OL]. [2017－09－01]. http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/awards/achievementawards/excellenceaward/Combined%20IU%20Blooming.pdf.
[22] Trinity University[EB/OL]. [2017－09－01]. http://www.ala.org/acrl/awards/achievementawards/excellenceaward/trinityuap.

作者贡献说明:
杜婕:开展文献数据调研,撰写论文;
吴鸣:确定论文选题,提出研究思路及修改意见。

The Development Trend of Innovation Service of ACRL Excellence in Academic Libraries Award and Its Enlightenment and Suggestions to China's Library

Du Jie[1] Wu Ming[1,2]
[1] School of Economics and Management, University of Chinese Academy of Sciences, Beijing 100190
[2] National Science Library, Chinese Academy of Sciences, Beijing 100190

Abstract: [**Purpose/significance**] This paper summarizes the selection criteria of the ACRL Excellence Award and the innovative service of the award-winning library in order to grasp the innovation and development trend of the international university libraries, then it provides enlightenment and references for the development of the innovation service of the university library in China. [**Method/process**] Using the combination of internet and literature research, this paper analyzes the library innovative services with ACRL excellence award from 2000 to 2017 as well as the typical cases of two libraries, and concludes the course of library innovation service development. [**Result/conclusion**] From the strategic planning of library services, new teaching activities, user feedback evaluation, institutional cooperation and employee career development, this paper puts forward some enlightenments and suggestions for China's university libraries.

Keywords: ACRL Excellence in Academic Libraries Award library innovation service enlightenment and suggestions